

# ***PATIENT FEEDBACK***

Saint Francis Medical Center welcomes input and feedback from our patients and visitors, and strives to resolve issues and improve our processes of care. To report a concern you may:

- Talk to the nurse, physician, or other person taking care of you.
- Notify any Supervisor or Director, or the Nursing Supervisor.
- Call the Patient Safety Hotline at 308-398-9819 (This is an anonymous hotline. If you wish to receive a response or participate in the resolution, please include your name and phone number).
- Call the Patient Safety & Risk Management Department 308-398-5570 or 308-398-5659.
- Call the Executive Office at 308-398-5600.

We encourage you to work with us to resolve any patient care or safety issues; however, if these concerns cannot be resolved through the hospital, you can contact the Joint Commission's Office of Quality Monitoring to report concerns or register complaints about this facility by either calling 1-800-994-6610 or e-mailing your concerns to [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)



+ CATHOLIC HEALTH  
INITIATIVES

**Saint Francis  
Medical Center**

*beyond healthcare.*<sup>SM</sup>

# LA OPINION DEL PACIENTE

Saint Francis Medical Center acepta las contribuciones y opiniones de nuestros pacientes y visitantes y nos esforzamos por resolver los problemas y mejorar nuestros procesos de asistencia medica. Para reportar una inquietud, asusto o preocupación usted puede:

- Hablar con una enfermera, un medico o cualquier persona que este a cargo de su cuidado.
- Notificarlo a cualquier supervisor o director o al supervisor de enfermería.
- Llame al 308-398-9819, número de teléfono directo para la información concerniente a la seguridad del paciente (ésta es una línea telefónica que ofrece servicios anónimos).
- Si usted desea recibir una respuesta o participar en la solución, favor de incluir su nombre y número de teléfono.
- Llamar al Departamento de Dirección para la Seguridad y Riesgo del paciente (Patient Safety & Risk Management Department) 308-398-5570 o 308-398-5659.
- Llamar a la oficina ejecutiva al 308-398-5600.

Lo animamos a que trabaje con nosotros para resolver cualquier asunto acerca del cuidado del paciente o su seguridad; sin embargo, si estas preocupaciones no pueden resolverse a través del hospital, usted puede contactar con la Oficina de Comisiones Adjuntas de Supervisión de Calidad (Joint Commissions Office of Quality Monitoring) para reportar preocupaciones o para registrar quejas sobre este centro llame al 1-800-994-6610 o envíe sus quejas por correo electrónico a [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)



CATHOLIC HEALTH  
INITIATIVES

Saint Francis  
Medical Center

*beyond healthcare.*<sup>SM</sup>